

Algemene voorwaarden

DEFINITIES

Algemene voorwaarden: het geheel van bepalingen als hierna opgenomen.

SHANICE | Business Events & Weddings: de eenmanszaak SHANICE, gevestigd in Amersfoort aan De Velduil 171 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 83342710.

Opdrachtgever: Diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft, of in wiens naam SHANICE | Business Events & Weddings een evenement organiseert of een reservering daartoe plaatst.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding ter uitvoering daarvan, met als doel SHANICE | Business Events & Weddings diensten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van opdrachtgever.

Partijen: SHANICE | Business Events & Weddings en opdrachtgever tezamen.

Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van SHANICE | Business Events & Weddings als mede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s), met inbegrip van de wijzigingen daarvan, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, wordt door SHANICE | Business Events & Weddings uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.
- 1.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 1.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en van kracht. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

SHANICE

BUSINESS EVENTS & WEDDINGS

- 1.5 SHANICE | Business Events & Weddings kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen. SHANICE | Business Events & Weddings zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren.

ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 2.1 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van 7 dagen, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.
- 2.2 Een aanbod wordt door SHANICE | Business Events & Weddings schriftelijk en/of digitaal aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 2.3 Een offerte bestaande uit verschillende onderdelen verplicht SHANICE | Business Events & Weddings niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.
- 2.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens opdrachtgever aan SHANICE | Business Events & Weddings verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft SHANICE | Business Events & Weddings het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 2.5 SHANICE | Business Events & Weddings kan niet aan aanbiedingen en/of offertes worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, schrijffout of typefout bevat.
- 2.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst tussen SHANICE | Business Events & Weddings en de opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van SHANICE | Business Events & Weddings van een door de opdrachtgever ondertekende offerte.
- 3.2 Wanneer de aanvaarding van de opdracht, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van SHANICE | Business Events & Weddings, komt de overeenkomst pas tot stand indien SHANICE | Business Events & Weddings schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
- 3.3 Overeenkomsten worden door een schriftelijke bevestiging van SHANICE | Business Events & Weddings of zodra SHANICE | Business Events & Weddings met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

ARTIKEL 4 – MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

- 4.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke SHANICE | Business Events & Weddings overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door SHANICE | Business Events & Weddings gewenste vorm en wijze aan SHANICE | Business Events & Weddings ter beschikking worden gesteld.
- 4.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat SHANICE | Business Events & Weddings zo spoedig mogelijk wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SHANICE | Business Events & Weddings ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 4.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 5 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 SHANICE | Business Events & Weddings zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. SHANICE | Business Events & Weddings heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- 5.2 Alle diensten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door SHANICE | Business Events & Weddings.
- 5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst van opdracht dit vereist, heeft SHANICE | Business Events & Weddings het recht voor de uitvoering van de overeenkomst hulp van derden in te schakelen. SHANICE | Business Events & Weddings is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor de daden en/of handelingen van ingeschakelde derden.
- 5.4 De kosten voor de hulp van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

SHANICE

BUSINESS EVENTS & WEDDINGS

- 5.5 Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met SHANICE | Business Events & Weddings overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van SHANICE | Business Events & Weddings om de opdracht correct uit te voeren. SHANICE | Business Events & Weddings is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de werkzaamheden van deze derden.
- 5.6 SHANICE | Business Events & Weddings heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. SHANICE | Business Events & Weddings heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur niet door opdrachtgever wordt voldaan, is SHANICE | Business Events & Weddings niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
- 5.7 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van SHANICE | Business Events & Weddings en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
- 5.8 Indien opdrachtgever gegevens en bescheiden dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat opdrachtgever deze gegevens en bescheiden aan SHANICE | Business Events & Weddings heeft verstrekt.

ARTIKEL 6 - WIJZIGEN VAN DE OPDRACHT

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dit kan zowel mondeling of schriftelijk overeengekomen worden.
- 6.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal SHANICE | Business Events & Weddings de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.3 SHANICE | Business Events & Weddings behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en uitvoering ervan, aan opdrachtgever door te berekenen. SHANICE | Business Events & Weddings is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

- 6.4 Bovendien mag SHANICE | Business Events & Weddings het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan SHANICE | Business Events & Weddings, dat in redelijkheid niet van SHANICE | Business Events & Weddings mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. SHANICE | Business Events & Weddings zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen.

ARTIKEL 7 – HONORARIUM

- 7.1 Het honorarium van SHANICE | Business Events & Weddings is inclusief BTW en exclusief onkosten van SHANICE | Business Events & Weddings en exclusief declaraties van door SHANICE | Business Events & Weddings ingeschakelde derden.
- 7.2 SHANICE | Business Events & Weddings heeft het recht haar prijzen tussentijds de wijzigen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

ARTIKEL 8 – BETALING

- 8.1 Het overeengekomen bedrag wordt afhankelijk van de aard van de opdracht op verschillende wijze gefactureerd. Bij de volledige organisatie van een bruiloft, zowel in binnen- als in buitenland, wordt het overeengekomen bedrag in drie delen gefactureerd: 25% bij het tot stand komen van de overeenkomst van de opdracht, 50% 4 weken voor de bruiloft en 25% na de dag van de bruiloft. Bij styling van een bruiloft, ceremoniemeesterschap of assistente (deze kunnen los van elkaar geschieden), wordt het overeengekomen bedrag als volgt gefactureerd: 25% bij het tot stand komen van de opdracht, 50% 4 weken voor de bruiloft en 25% na de dag van de bruiloft.
- 8.2 Betaling door opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en SHANICE | Business Events & Weddings anders is overeengekomen.
- 8.3 Na de dag van de bruiloft ontvangt opdrachtgever eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de overeenkomst.
- 8.4 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 8.5 In geval van niet tijdige betaling, ontvangt opdrachtgever eerst een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van

SHANICE

BUSINESS EVENTS & WEDDINGS

ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

- 8.6 Wanneer na de ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is opdrachtgever in verzuim. SHANICE | Business Events & Weddings is alsdan gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van algehele betaling, en een vergoeding voor (buiten)gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).
- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
 - 10% over de volgende € 2.500,-
 - 5% over de volgende € 5.000,-
 - 1% over de volgende € 190.000,-
 - 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-
- 8.7 Alle door SHANICE | Business Events & Weddings te maken (buiten)gerechtelijke kosten, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 8.8 De door opdrachtgever gedane betalingen worden door SHANICE | Business Events & Weddings ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 8.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

ARTIKEL 9 – ONDERZOEK, KLACHTEN EN RECLAMES

- 9.1 Klachten dienen uiterlijk binnen 14 dagen, na de dag van de bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij SHANICE | Business Events & Weddings te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SHANICE | Business Events & Weddings in staat is adequaat te reageren. Na genoemd termijn van 14 dagen worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
- 9.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 9.3 Indien een klacht naar het oordeel van SHANICE | Business Events & Weddings gegrond is, zal SHANICE | Business Events & Weddings haar verplichting(en) alsnog nakomen, hetzij een evenredig deel van de factuur crediteren.

Artikel 10 – ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1 SHANICE | Business Events & Weddings heeft het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.
- 10.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is SHANICE | Business Events & Weddings gerechtigd naar eigen

SHANICE

BUSINESS EVENTS & WEDDINGS

inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SHANICE | Business Events & Weddings op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SHANICE | Business Events & Weddings de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Ingeval de opdrachtnemer de overeenkomst voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is opdrachtgever aan SHANICE | Business Events & Weddings een vergoeding verschuldigd van de reeds gemaakte kosten alsmede een door SHANICE | Business Events & Weddings nader te bepalen schadevergoeding. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gedeerde winst. SHANICE | Business Events & Weddings is gerechtigd deze schadevergoeding, naast de betaling van de reeds gemaakte kosten als volgt te berekenen en aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering tot 4 weken voor de dag van de bruiloft.
 - 75% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 week voor de dag van de bruiloft.
 - 90% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 48 uur voor de dag van de bruiloft.
- 10.5 Indien de opdrachtgever is overeengekomen in termijnen te betalen, vervalt deze betalingsregeling per direct en is het totale resterende bedrag onmiddellijk opeisbaar door SHANICE | Business Events & Weddings. Opdrachtgever is in dat geval verplicht het volledige bedrag per direct te voldoen aan SHANICE | Business Events & Weddings.
- 10.6 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal SHANICE | Business Events & Weddings vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 10.7 SHANICE | Business Events & Weddings is gerechtigd alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 11 – AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 SHANICE | Business Events & Weddings zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan SHANICE | Business Events & Weddings onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is SHANICE | Business Events & Weddings voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van SHANICE | Business Events & Weddings die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is SHANICE | Business Events & Weddings slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal van het overeengekomen bedrag.

- 11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van SHANICE | Business Events & Weddings in de nakoming van de overeenkomst vast te stellen, indien deze aan SHANICE | Business Events & Weddings toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.3 SHANICE | Business Events & Weddings is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door SHANICE | Business Events & Weddings gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.
- 11.4 De in lid 1 van dit artikel neergelede aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door SHANICE | Business Events & Weddings voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden als bedoeld in artikel 5.3.
- 11.5 SHANICE | Business Events & Weddings is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, SHANICE | Business Events & Weddings of derden.
- 11.6 SHANICE | Business Events & Weddings is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, in geval van tegenvallende resultaten of het niet behalen van het beoogde doel door opdrachtgever.
- 11.7 SHANICE | Business Events & Weddings is niet aansprakelijk voor schending van intellectuele eigendomsrechten doordat opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 11.8 SHANICE | Business Events & Weddings is niet aansprakelijk voor diefstal, vernieling of beschadiging van zaken en/of vermissing van zaken tijdens een bruiloft.
- 11.9 SHANICE | Business Events & Weddings is niet aansprakelijk voor omstandigheden die zijn toe te rekenen aan derden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, leveranciers van goederen en/of diensten.

- 11.10 Een vordering tot schadevergoeding door opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij SHANICE | Business Events & Weddings te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 12 – VRIJWARING

- 12.1 Opdrachtgever vrijwaart SHANICE | Business Events & Weddings voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan SHANICE | Business Events & Weddings onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van SHANICE | Business Events & Weddings en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toelaat.
- 12.2 Opdrachtgever vrijwaart SHANICE | Business Events & Weddings voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart SHANICE | Business Events & Weddings voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 5.3 en 5.5.
- 12.4 Indien opdrachtgever aan SHANICE | Business Events & Weddings informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

- 13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk gemaakt door een oorzaak die SHANICE | Business Events & Weddings niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van SHANICE | Business Events & Weddings kan worden verlangd, dan is SHANICE | Business Events & Weddings gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat zij alsnog in staat is deze op overeengekomen wijze na te komen.
- 13.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die SHANICE | Business Events & Weddings niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor de rekening komt. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop SHANICE | Business Events & Weddings geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SHANICE | Business Events & Weddings niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

SHANICE

BUSINESS EVENTS & WEDDINGS

- 13.3 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door SHANICE | Business Events & Weddings op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan SHANICE | Business Events & Weddings is bekend gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Als dan wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.
- 13.4 In geval van overmacht zal SHANICE | Business Events & Weddings zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.
- 13.5 Voor zoveel SHANICE | Business Events & Weddings ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SHANICE | Business Events & Weddings gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 13.6 SHANICE | Business Events & Weddings is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

ARTIKEL 14 – GEHEIMHOUDING

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SHANICE | Business Events & Weddings gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en SHANICE | Business Events & Weddings zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is SHANICE | Business Events & Weddings niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.

ARTIKEL 15 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 15.1 SHANICE | Business Events & Weddings behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 15.2 Het is opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen concepten, schetsen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, moodboards, draaiboeken en andere geestesproducten van SHANICE | Business Events & Weddings, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging

SHANICE

BUSINESS EVENTS & WEDDINGS

en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van SHANICE | Business Events & Weddings toegestaan.

- 15.3 Na het voltooien van de opdracht hebben zowel opdrachtgever als SHANICE | Business Events & Weddings geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot gebruikte gegevens en bescheiden.
- 15.4 In geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van SHANICE | Business Events & Weddings door opdrachtgever is opdrachtgever gehouden alle geleden schade van SHANICE | Business Events & Weddings en/of derden te vergoeden.

ARTIKEL 16 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTEN

- 16.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar SHANICE | Business Events & Weddings is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.